



**Sehr geehrter Gast, wir danken Ihnen, dass Sie sich für einen Urlaub im Del Garda Village and Camping entschieden haben. Hier im Folgenden finden Sie unsere Feriendatenerfordernisse, die Ihnen bei Ihrer Ankunft übergeben wird und die zudem sowohl am Eingang als auch in unserer Ankleidekabine angeschlagen ist. Der Zutritt zu unserem Feriendorf bedingt die vollständige und vorbehaltlose Annahme dieser Ordnungsvorschriften des Gastes. Wir bitten Sie daher, sich an die folgenden Verhaltensregeln zu halten, um Ihnen und allen anderen Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen.**

1. Bei der Ankunft ist jeder Gast dazu verpflichtet, zum Zwecke der Registrierung jedes einzelnen Individuums einen **Personalausweis** an der Rezeption zu hinterlegen. Der Gast ist dazu verpflichtet, jede eventuelle fehler- oder mangelhafte Registrierung zu melden. Beim Check-In wird jedem Gast ein elektronisches Armband übergeben, das während des Aufenthalts immer getragen werden muss. Mit dem Armband können zudem auch die Öffnungszeiten der Fußgängerangänge betätigt werden. Der Gast hat außerdem das Kennzeichen seines Fahrzeuges anzugeben, um Zufahrt zum Feriendorf zu haben.

2. **Minderjährigen** ist der Zugang ausschließlich in Begleitung eines gesetzlich für sie verantwortlichen bzw. eines im Besitz einer von einem Elternteil oder einem gesetzlichen Vormund unterschriebenen Genehmigung sowie einer Kopie deren Personalausweises stehenden Erwachsenen gestattet. Erwachsene haben für ihre Kinder, die ständig beaufsichtigt werden müssen, damit sie die Ruhe, die Sicherheit und die Hygiene der anderen Gäste nicht beeinträchtigen. Kinder müssen zu den sanitären Einrichtungen, zum Spielplatz und ins Schwimmbad immer von einem Erwachsenen begleitet werden. Die Kinder müssen ständig beaufsichtigt werden. Diesbezüglich lehnt die Feriendirektion jegliche Haftung ab.

3. **Die Unterkünfte** stehen den Gästen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag innerhalb 10:00 Uhr zu räumen. Wird diese Uhrzeit überschritten, wird eine weitere Übernachtung in Rechnung gestellt. Eventuelle Schäden und/oder Mängel sind rechtzeitig am Anreisetag selbst zu melden, damit die notwendigen Wartungsarbeiten durchgeführt werden können. Die Rezeption ist von 08:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Die Bezahlung des Aufenthaltes ist zwei Tage vor der Abreise zu tätigen. Gemäß Art. 12, Absatz 1 der gesetzestretenden Verordnung Nr. 201/2011 vom 06.12.2011, sind Bargeldzahlungen nur bis zu einem Höchstbetrag von 999,99 € gestattet. Jede Wohninheit verfügt über ein auf einer Bestandsliste angegebene Inventar. Die Gäste sind dazu verpflichtet, dies in der von ihnen gemieteten Struktur vorhandene Inventar zu überprüfen. Sollten ein oder mehrere Gegenstände fehlen, sind die Gäste gebeten, dies sofort am Anreisetag in der Rezeption zu melden. Stellen unsere Kontrollbeauftragten bei einer Inspektion am Ende des Aufenthaltes fest, dass ein oder mehrere Gegenstände fehlen, so behält sich die Feriendirektion das Recht vor, dem betreffenden Gast die Kosten der fehlenden Gegenstände in Rechnung zu stellen. Die Endreinigung ist für alle Gäste obligatorisch. Wer diese nicht selbst erledigen möchte, kann zu einem Aufpreis von 26,00 € von unserem Reinigungsservice Gebrauch machen.

4. Wird die **Leihwäsche** nicht benutzt, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des dafür bezahlten Geldes, es sei denn sie wird am selben Tag der Übergabe wieder zurückgegeben.

5. **Externen Besuchern** ist der Zutritt zur Ferienanlage ausschließlich nach vorheriger Genehmigung der Geschäftsleitung gestattet. Alle Besucher sind verpflichtet, an der Rezeption einen Personalausweis vorzulegen und zu hinterlassen. Dauert der Besuch länger als eine Stunde, ist je nach Alter der auf der Preisliste angegebene Tagesstarif für Erwachsene und/oder Kinder zu bezahlen. Besuchern ist der Zutritt bis 23:00 Uhr gestattet. Gäste, die mit nicht eingetragenen Besuchern erpapt werden, haben ein Strafgebid in der Höhe des Tagesstarifs + 50% desselben zu entrichten. Personen, die ohne Genehmigung der Geschäftsleitung in der Ferienanlage erpapt werden, werden im Sinne des Art. 614 des Strafgesetzbuchs wegen Hausfriedensbruch angezeigt.

6. **Der Zutritt von Hunden** und anderen Haustieren ist mit der Geschäftsleitung bereits bei der Buchung zu vereinbaren.

• Es ist max. 1 Tier pro Wohninheit erlaubt.

• Der Tagesstarif für ein Haustier beträgt 5,00 € pro Tag.

• Hunde gefährlicher Rassen und Tiere, die von den zuständigen Behörden als gefährlich eingestuft werden, können nach Ermessen der Geschäftsleitung vom Feriendorf verwiesen werden.

• Die Eigentümer der Tiere müssen an der Rezeption einen Impfausweis oder einen Standard-Impfpass vorzeigen.

• Tieren ist der Zutritt zum Schwimmbadbereich, zum Spielplatz, zu den Gemeinschaftsbereichen, zum Supermarkt und zum Restaurant strengstens verboten.

• Um die anderen Gäste nicht zu stören, sind die Tiere zur Erledigung ihrer Notdurft in die dafür vorgesehenen Bereiche zu führen. Die Eigentümer sind zudem dazu verpflichtet, den Kot ihrer Tiere einzusammeln und ordnungsgemäß zu entsorgen.

• Die Eigentümer haften für eventuelle von ihren Tieren verursachte Schäden oder Verletzungen.

• Die Tiere dürfen nicht allein in den Wohnheiten gelassen werden.

• Laute Hunde, die knurren oder bellen, ist der Aufenthalt auf dem Campingplatz nicht gestattet.

• Im Feriendorf sind Hunde immer an der Leine zu halten und müssen stets in der Nähe ihres Besitzers bleiben.

• Für eventuelle, von Tieren verursachte Schäden an Dritten bzw. an den Einrichtungen des Campingplatzes haftet ausschließlich der Eigentümer der Tiere.

• Gäste, die ihr Haustier in das Feriendorf mitnehmen, haben obligatorisch die Endreinigungskosten von 26,00 € zu bezahlen.

7. Von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr ist **Nachtruhe** und von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr **Mittagsruhe**. Während dieser Ruhezeiten sind ruhestörende Handlungen, Tätigkeiten, Spiele und die Benutzung von Tongeräten strengstens untersagt. Die Benutzung von Tongeräten ist zu anderen Uhrzeiten ausschließlich mit schwacher Lautstärke gestattet, um die anderen Gäste nicht zu stören. Von 23:00 Uhr bis 07:00 Uhr bleiben die Eingangsschranken des Feriendorfes geschlossen. Fahrzeuge, die nach 23:00 Uhr eintreffen, müssen somit auf dem Parkplatz vor dem Feriendorf geparkt werden.

8. **Außerhalb der Nachtruhe dürfen Fahrzeuge** im Feriendorf nur im Schrittempo (max. 10 km/h) fahren. Die Gäste sind gebeten, ihr Fahrzeug auf die internen und externen Parkplätze der Anlage zu parken, die ihnen beim Check-In an der Rezeption zugewiesen werden. Es ist strengstens verboten, Fahrzeuge neben Bungalows oder mobile Häuser zu parken. Boote und Motorboote sind an den dafür vorgesehenen Stellen zu einem Preis von 5,00 € pro Tag unterzubringen.

9. Es ist zudem verboten:

- Im Freien Feuer anzuzünden. Grills dürfen nur verwendet werden, wenn dies wieder stört noch gefährlich ist.
- Pflanzen, Blumen sowie die Einrichtungen des Feriendorfes zu beschädigen.
- Wasser zu verschwenden.
- Müll außerhalb der dafür vorgesehenen Tonnen zu entsorgen.
- Reinigungsmittel sowie Flüssigkeiten jeder Art auf die Erde zu schütten.
- Geschirr und Wäsche außerhalb der dafür vorgesehenen Spül- und Waschbecken zu waschen.
- Müll wird getrennt gesammelt, ist in eigene dafür vorgesehene Säcke zu füllen und in die richtigen Container zu werfen.

10. **Alle ansteckenden Krankheiten** sind der Feriendirektion zu melden.

11. **Alle Gäste sind dazu verpflichtet, ihre persönlichen Wertgegenstände** zu verwahren. Die Feriendirektion haftet nicht für den eventuellen Verlust oder Diebstahl von Wertgegenständen, die sie nicht in Verwahrung genommen hat. An der Rezeption können Schließfächer gemietet werden. Im Feriendorf gefundene Gegenstände sind der Geschäftsleitung zu übergeben, damit sie dem rechtmäßigen Eigentümer zurückerstattet werden können.

12. Die Geschäftsleitung haftet nicht für **Schäden**, die von anderen Gästen, Naturkatastrophen, Insekten, Epidemien, Pflanzenkrankheiten, höherer Gewalt oder anderen Ursachen, die nicht auf direkte Fahrlässigkeit des Feriendorfpersonals zurückzuführen sind, verursacht werden.

13. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, nach ihrem Ermessen Gäste, die das harmonische Zusammenleben innerhalb des Feriendorfes stören und sich nicht an die Verhaltensregeln dieser Feriendatenerfordernisse halten, vom Feriendorf zu verweisen.

14. **Der Aufenthalt im Feriendorf bedingt die vorbehaltlose Annahme dieser Feriendatenerfordernisse.** Die Nichteinhaltung dieser Ordnung kann - nach unanfechtbarer Beurteilung der Geschäftsleitung - außer einer Ermahnung auch einen Verweis vom Campingplatz zur Folge haben. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen diese Ordnung zu verändern oder zu ergänzen.

15. **Der Aufenthalt im Feriendorf bedingt die vorbehaltlose Annahme dieser Feriendatenerfordernisse.** Die Nichteinhaltung dieser Ordnung kann - nach unanfechtbarer Beurteilung der Geschäftsleitung - außer einer Ermahnung auch einen Verweis vom Campingplatz zur Folge haben. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen diese Ordnung zu verändern oder zu ergänzen.

16. Bei verspäteter Anreise oder früherer Abreise laut Reservierungstermin, kommen die gesamten Reservierungsstage zu Verrechnung.

**Rücktrittsbedingungen:**

- ab 0 Tage vor dem Tag der Ankunft: 100% Anzahlung als Vertragsstrafe.
- ab 30 Tage vor dem Tag der Ankunft: 50% Anzahlung als Vertragsstrafe.
- Bis 60 Tage vor Reiseantritt wird die Anzahlung komplett zurückerstattet.

**Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.**

**Beste gast, we danken u dat u voor Del Garda Village and Camping heeft gekozen. Hieronder volgt ons reglement. Dit wordt u bij uw aankomst overhandigd, maar u kunt het ook binnen en buiten onze structuur vinden. Bij de betreding van het vakantiedorp accepteert de klant alle voorschriften van dit reglement. Daarom vragen we u om de volgende gedragsregels nauwgezet na te leven, zodat u en de andere gasten een prettig verblijf wordt gewaarborgd.**

1. Bij aankomst moet elke gast een **identiteitsbewijs** overhandigen, zodat iedereen kan worden geregistreerd. De klant dient elke fout in de registratie te melden. Bij het inchecken wordt een elektronische armband overhandigd die tijdens het verblijf altijd moet worden gedragen. Deze armband opent de voetgangershekken. Bovendien moet de klant het kenteken van diens voertuig doorgeven, zodat het voertuig in het vakantiedorp kan worden ingevoerd.

2. **Minderjarigen** worden uitsluitend toegelaten als ze worden vergezeld door een volwassene die wettelijk aansprakelijk is of die in het bezit is van een document dat is ondertekend door een ouder of voogd en een fotokopie van het identiteitsbewijs van deze persoon. Ouders zijn aansprakelijk voor hun kinderen. Kinderen moeten constant gecontroleerd worden, om de rust, de veiligheid en de hygiëne van alle andere gasten te waarborgen. Kinderen moeten door een ouder worden vergezeld naar de douche- en toiletgebouwen, de speeltuin en het zwembad. Kinderen moeten constant gecontroleerd worden. De Directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kinderen.

3. **De vakantiehuizen** zijn beschikbaar vanaf 16:00 uur op de dag van aankomst en moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 10:00 uur worden verlaten. Na dit tijdstip zal een extra overnachting in rekening worden gebracht. Eventuele schade en/of defecten moeten onmiddellijk op de dag van aankomst worden gemeld, zodat het vereiste onderhoud kan worden verricht. De receptie is open van 08:00 tot 21:00 uur. Twee dagen voor vertrek moet het verblijf worden betaald. Conform art. 12, lid 1 van het Italiaanse wetsbesluit 201/2011 van 06.12.2011 zijn contante betalingen toegestaan tot een bedrag van € 999,99. In elk vakantiehuus is een inventaris aanwezig. Alle gasten moeten de inventaris in de lichte structuur controleren. De gasten wordt vriendelijk verzocht om op de dag van aankomst de receptie in te lichten als één of meer voorwerpen ontbreken. Als tijdens een eendcontrole door één van onze medewerkers blijkt dat één of meer artikelen ontbreken, behoudt de Directie zich het recht voor om het bedrag daarvan in rekening te brengen. De schoonmaak aan het einde van het verblijf is voor alle gasten verplicht. Iedereen die dat niet persoonlijk wil doen, kan gebruik maken van de schoonmaakdienst, waarvoor € 26,00 in rekening zal worden gebracht.

4. **Gehuurd witgoed** kan niet worden terugbetaald, tenzij het op dag van aankoop wordt teruggebracht.

5. **Externe bezoekers** mogen uitsluitend na toestemming van de Directie de structuur betreden. Iedereen die de gasten wil bezoeken, moet zich bij de receptie melden en er een identiteitsbewijs achterlaten. Mocht het bezoek langer dan een uur duren, dan dient het dagtarief voor volwassenen/kinderen, naargelang de leeftijd en de van kracht zijnde prijslijst, te worden betaald. Bezoekers mogen tot 23:00 uur in de structuur verblijven. Een klant wiens gasten niet gemeld en geregistreerd zijn, moet een boete betalen t.w.v. het dagtarief plus 50%. Personen die zonder toestemming van de Directie binnen de omheining worden verrast, zullen worden aangeklaagd wegens huisevreebreuk, conform art. 614 van het Wetboek van Strafrecht.

6. **De toegang** van honden en andere huisdieren moet tijdens de reservering met de Directie worden overeengekomen.

- Per vakantiehuus is maximaal 1 huisdier toegestaan.
- Voor de toegang van het huisdier geldt een dagtarief van €5,00.
- Hondenrassen en dieren die door de bevoegde autoriteiten gevaarlijk worden geacht, kunnen na beslissing van de Directie in het vakantiedorp worden geweigerd.
- De eigenaren moeten bij de receptie een vaccinatiebewijs of een standaardpaspoort overleggen.
- Het is absoluut verboden om de dieren mee te nemen naar het zwembad, de speeltuin, de gemeenschappelijke gebieden, de supermarkt en het restaurant.
- Om de andere gasten niet lastig te vallen, moeten de dieren hun behoeften in de daarvoor bestemde gebieden doen. Het is verplicht de uitwerpselen van dieren op te ruimen.
- De eigenaren zijn aansprakelijk voor door hun dieren veroorzaakte schade of letsel.

• Het is niet toegestaan om dieren alleen in de vakantiehuizen achter te laten.

• Lawaaiige honden die blaffen of grommen mogen niet op de camping verblijven.

• In het vakantiedorp moeten honden altijd aan de lijn worden gehouden en door hun eigenaar worden vergezeld.

• De eigenaar is aansprakelijk voor eventuele schade aan dieren en aan de structuren van de camping die door de dieren is veroorzaakt.

• Een gast die het huisdier meeneemt naar de structuur, moet verplicht de schoonmaak aan het einde van het verblijf laten verrichten; daarvoor zal €26,00 in rekening worden gebracht.

7. Van 23:00 uur tot 07:00 uur en van 13:00 uur tot 15:00 uur is het **rusttijd**. Tijdens de rusttijd zijn lawaaiig gedrag, spelletjes en het gebruik van akoestische apparaten absoluut verboden. Buiten de rusttijd is het gebruik van dergelijke apparaten uitsluitend op laag volume toegestaan, om de andere gasten niet te storen. Van 23:00 uur tot 07:00 uur is de toegang gesloten. Voertuigen die na 23:00 uur aankomen, moeten dus op de specifieke parkeerplaats bij de ingang van het vakantiedorp worden geparkeerd.

8. Buiten de rusttijd mogen **voertuigen** circuleren met een maximale snelheid van 10 km/h. De gasten wordt gevraagd hun voertuig te parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen binnen en buiten de structuur. Deze plaatsen worden bij het inchecken bij de receptie aangegeven. Het is absoluut verboden om het voertuig te parkeren in de buurt van bungalows en stacaravans. Boten en motorboten moeten tegen een betaling van € 5,00 per dag op de daarvoor bestemde plaatsen worden gestald.

9. Bovendien is het verboden:

- Om open vuren te ontsteken. De barbecue is toegestaan mits daarvoor geen last of gevaar ontstaat.
- Planten, bloemen en uitrusting van het vakantiedorp te beschadigen.
- Water op verkeerde wijze te gebruiken.
- Vul niet in de daarvoor bestemde containers te werpen.
- Reinigingsmiddelen of vloeistoffen op de bodem uit te storten.
- De vaat en kleding wassen buiten de specifiek daarvoor bestemde wasbakken.

10. **Vul** moet geschieden in specifieke zakken worden ingezameld en in de respectievelijke containers worden gestopt.

11. **Alle besmettelijke ziekten** moeten bij de Directie worden gemeld.

12. Gasten moeten hun **eigendommen en waardevolle voorwerpen** bewaren. De Directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van dergelijke zaken die in bewaring zijn gegeven. Bij de receptie kunnen kluisevord worden gehuurd. Voorwerpen die in het vakantiedorp worden gevonden, moeten bij de Directie worden ingeleverd zodat ze aan de rechtmatige eigenaar kunnen worden teruggegeven.

13. De Directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door andere gasten, natuurrampen, insecten, epidemien, plantenziekten, overmacht of andere oorzaken die niet aan nalatigheid van het personeel van het vakantiedorp te wijten zijn.

14. De Directie behoudt zich het recht voor om iedereen die naar mening van de Directie de harmonie van het gemeenschappelijke leven verstoort en deze normen niet naleeft uit het vakantiedorp te verwijderen.

15. Het verblijf in het vakantiedorp betekent dat dit reglement volledig is aanvaardt. De niet-naleving van dit reglement kan leiden tot berisping en, naar oordeel van de Directie, de verwijdering uit het vakantiedorp. De Directie behoudt zich het recht voor om dit reglement naar behoefte te wijzigen of aan te vullen.

16. Late aankomsten en vroege vertrekken vergeleken met periodes geboekt wordt in rekening gebracht het appartement voor de gehele periode geboekt.

**Annuleringsvoorwaarden:**

- Van 0 tot 30 dagen voor de aankomstdatum: 100% deposit boete
- Van 30 tot 60 dagen voor de aankomstdatum: 50% aanbetaling boete
- Na 60 dagen borg volledig zal worden terugbetaald.

**We danken u voor uw medewerking en we wensen u een prettig verblijf toe.**

www.delgarda.it

PESCHIERA A4 A22 AFFI - PARCHI DEL GARDA (GARDALAND mt 1500)