

Regolamento 2026



Gentile Ospite, La ringraziamo per aver scelto Del Garda Village and Camping. Di seguito troverà il nostro Regolamento che Le è stato consegnato all'arrivo. L'ingresso nel Villaggio ne comporta l'accettazione integrale da parte del Cliente; pertanto, La invitiamo ad osservarlo scrupolosamente, al fine di garantire a Lei e a tutti gli altri Ospiti un piacevole soggiorno.

1

Ogni ospite all'arrivo dovrà obbligatoriamente consegnare un **documento d'identità**, volto alla registrazione di ogni singolo individuo. L'accesso al Villaggio è subordinato ad autorizzazione da parte della Direzione, la quale si riserva il diritto di non ammettere ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano coerenti con le caratteristiche del Villaggio. Al momento del check-in verrà consegnato un braccialetto che dovrà essere sempre indossato al polso durante il soggiorno. Il braccialetto è obbligatorio durante la permanenza in Villaggio e andrà esibito al personale di sorveglianza e agli addetti in divisa. Inoltre, verranno consegnati i tag elettronici che azioneranno i meccanismi di apertura dei cancelli pedonali d'entrata-uscita. L'ospite dovrà fornire la targa del proprio veicolo per potere accedere all'interno del villaggio con l'autovettura.

2

L'ingresso ai **minorenni** è consentito solamente se accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile e che si impegnerà al risarcimento dei danni causati dai minori, anche nei confronti di terzi oltre che del Villaggio. I minorenni non possono prenotare e soggiornare in Villaggio senza la presenza dei genitori o di chi ne detiene la custodia, inoltre non possono occupare un'unità abitativa da soli, anche se il genitore è presente in Villaggio. Gli adulti sono responsabili dei propri bambini, i quali dovranno essere costantemente sorvegliati, al fine di non procurare disturbo alla quiete, alla sicurezza e igiene degli altri ospiti. I bambini dovranno essere sempre accompagnati da un adulto ai servizi igienici, ai giochi e in piscina. Al riguardo la Direzione declina ogni responsabilità.

3

Gli **alloggi** saranno disponibili dalle ore 16:00 del giorno di arrivo. È possibile effettuare il check-in a partire dalle ore 11:00 e solamente dopo la registrazione gli ospiti potranno accedere al Villaggio ed utilizzarne i servizi. Viene assicurata la tipologia di alloggio ma il numero della sistemazione può variare fino al giorno dell'arrivo, viene assegnato dalla reception al momento del check-in e non può essere prenotato. Eventuali danni e/o guasti riscontrati nell'unità abitativa assegnata, dovranno essere comunicati tempestivamente il giorno stesso dell'arrivo, al fine di eseguire le necessarie manutenzioni. Gli alloggi dovranno essere lasciati entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Superato tale orario verrà addebitata un'ulteriore notte di soggiorno a titolo di penalità. Inoltre, tutti gli ospiti dovranno lasciare il Villaggio entro le ore 12:00 del giorno di partenza assicurandosi di posteggiare il proprio veicolo all'esterno della struttura. Qualora gli ospiti venissero sorpresi all'interno del Villaggio dopo tale orario, verrà applicata la penale di € 100,00 a persona, come trattato nel punto 6 dedicato ai visitatori. La pulizia finale è obbligatoria per tutti gli ospiti ed il costo varia in base alla tipologia di alloggio, come indicato in fase di prenotazione. Per eventuali cambi di sistemazione, se approvati dalla Direzione, andrà nuovamente corrisposta la tariffa per la pulizia finale.

4

La **reception** è aperta dalle ore 08:00 alle ore 21:00. Il saldo del soggiorno potrà essere effettuato a partire da due giorni dopo il check-in. Si accettano bancomat e carte di credito (Visa/Mastercard), per i quali si prega di verificare i limiti giornalieri con la propria banca. Durante il soggiorno non sono accettati pagamenti con assegni o bonifici bancari. Inoltre, secondo l'art. 1, comma 384 della Legge 29 dicembre 2022 n. 197, i pagamenti in contanti sono permessi fino ad un limite di € 4.999,99.

5

La **biancheria** noleggiata, salvo la riconsegna nel medesimo giorno di acquisto, non potrà essere rimborsata.



6

I **visitatori** esterni possono accedere alla struttura dalle ore 10:00 alle ore 22:00 e per ogni unità abitativa è consentito ricevere un massimo di 5 visitatori al giorno ed 1 solo animale domestico. La visita può avere una durata massima di 2 ore, durante le quali non è consentito l'accesso alle piscine/campi sportivi, inoltre ai visitatori non è consentito l'ingresso con la propria auto, che dovrà essere posteggiata nell'apposito parcheggio esterno. Coloro che desiderano fare visita agli ospiti alloggiati, dovranno presentare e depositare in Reception un documento d'identità. L'ospite che riceve visite deve recarsi in Reception per accoglierli, accertarsi che i propri visitatori siano muniti di autorizzazione all'accesso, inoltre è responsabile per il loro comportamento. Superato il tempo consentito, il visitatore deve lasciare il Villaggio. Una permanenza superiore oppure l'uso dei servizi citati comporterà l'immediato allontanamento del visitatore dal Villaggio e verrà applicata una penale pari ad € 100,00 a visitatore. Il nostro personale, identificabile dalla divisa, è autorizzato a verificare l'identità di chi non indossasse il braccialetto identificativo. Qualora un ospite introduca uno o più visitatori all'interno della struttura senza presentare richiesta di accesso alla reception e venissero sorpresi, l'ospite villeggiante verrà immediatamente allontanato dalla struttura insieme a tutti gli ospiti registrati nel suo alloggio e gli verrà richiesto il saldo totale del soggiorno prenotato e di tutti i servizi ad esso collegati. Inoltre, le persone sorprese all'interno della struttura, prive di autorizzazione, verranno denunciate alle autorità competenti per la violazione del Regolamento, violazione di domicilio (art 614 C.P.), invasione di terreni ed edifici (art 633 C.P.), furto di servizi (art 624 C.P.). La Direzione si riserva di limitare o bloccare l'accesso ai visitatori nei periodi di forte occupazione. Le suddette norme sono poste a tutela della quiete, serenità e sicurezza degli ospiti del Villaggio.

7

L'ingresso di **cani** e altri animali domestici dovrà essere comunicato al momento della prenotazione. È ammesso massimo 1 animale per unità abitativa (ad eccezione di Villa Camelia, Villa Gardenia e Clivia Plus dove gli animali non sono ammessi). Qualora l'ospite si presentasse con un numero di cani o altri animali superiore a quello consentito, gli verrà negato il check-in. Nel caso venisse sorpreso durante il soggiorno, verrà immediatamente allontanato dal Villaggio con conseguente richiesta di saldo integrale del soggiorno. Il costo per l'accesso dell'animale domestico è di € 8,00 al giorno. Razze di cani e animali ritenuti pericolosi dalle autorità competenti potranno essere allontanati dal Villaggio, a discrezione della Direzione. I proprietari sono tenuti a presentare in Reception un libretto delle vaccinazioni o un passaporto standardizzato. È severamente vietato circolare con gli animali in piscina, al parco giochi, nelle aree comuni, al supermercato ed al ristorante. Per non arrecare disturbo agli altri ospiti, gli animali dovranno essere accompagnati per i loro bisogni fisiologici nelle aree preposte. È comunque obbligatorio raccogliere le deiezioni del proprio animale. Non è permesso lasciare gli animali soli all'interno ed all'esterno degli alloggi. I cani all'interno del Villaggio devono essere tenuti sempre al guinzaglio e in presenza del proprietario. Ai cani rumorosi, che ringhiano o abbaiano, non sarà consentita la permanenza nel Villaggio. Eventuali danni e/o lesioni procurati a terzi e alle strutture del campeggio da parte degli animali sono sotto completa responsabilità del proprietario.

8

L'**orario del silenzio** va osservato dalle ore 23:00 alle ore 07:00 e dalle ore 13:00 alle ore 15:00. Pertanto, durante tali orari, attività, giochi e l'uso di apparecchi sonori sarà severamente vietato. L'uso di quest'ultimi negli orari permessi sarà tollerato solo se a basso volume, al fine di non arrecare disturbo agli altri ospiti. Nelle ore notturne, qualora gli ospiti rechino disturbo alla quiete del Villaggio, la Direzione si riserva il diritto di espellere immediatamente i trasgressori. Dalle ore 23:00 alle ore 07:00 le sbarre d'ingresso saranno chiuse; dunque, i veicoli che arriveranno dopo le 23:00 dovranno parcheggiare nell'apposito posteggio esterno, sito all'entrata del Villaggio.

9

Tutti i **veicoli** potranno circolare all'interno del Villaggio dalle ore 07:00 alle ore 23:00, alla velocità massima di 10 km/h. È obbligatorio rispettare i limiti, i sensi di marcia, le precedenza, la segnaletica orizzontale e verticale. Agli ospiti che circoleranno ad una velocità superiore a quella consentita, verrà negato l'accesso al Villaggio con il proprio veicolo, che dovrà essere parcheggiato obbligatoriamente all'esterno. Gli ospiti sono pregati di parcheggiare il loro automezzo nei rispettivi posteggi interni ed esterni della struttura, i quali verranno indicati durante il check-in. È assolutamente vietato parcheggiare il proprio veicolo vicino a bungalow e case mobili. Nelle zone pedonali e nella piazza principale è vietata la circolazione di monopattini elettrici, segway, monowheel e hoverboard ad eccezione dei mezzi di servizio. La velocità massima consentita all'interno del Villaggio è di 10 km/h, inoltre la Direzione si riserva il diritto di requisire il mezzo fino a fine soggiorno dell'ospite in caso di guida pericolosa o che violi le norme stradali. Ogni mezzo di spostamento inoltre non deve essere d'intralcio alla circolazione di pedoni o altri veicoli. All'interno del Villaggio sono disponibili delle colonnine di ricarica auto ad uso degli ospiti, le quali possono essere utilizzate esclusivamente per la ricarica delle autovetture e non come posteggio. Una volta terminata la ricarica va obbligatoriamente rimosso il veicolo, per dare la possibilità agli altri ospiti di utilizzare il servizio a loro volta. A chi trasgredirà tale regola, verrà vietato l'utilizzo del servizio.

10

L'uso delle **piscine** e di lettini e ombrelloni è gratuito e strettamente riservato agli ospiti del Villaggio. Gli orari di apertura e chiusura potranno variare a discrezione della Direzione ed in caso di condizioni atmosferiche avverse. I bagnini sono autorizzati alla rimozione di eventuali asciugamani/oggetti che verranno lasciati sui lettini per più di 30 minuti senza la presenza dell'ospite. Tutti gli oggetti verranno raccolti e riposti negli appositi spazi dedicati al ritiro. Si declina ogni responsabilità. Per i bambini è obbligatorio l'uso di pannolini da piscina. Non è consentito piantare ombrelloni e portare vetro in piscina. La discesa dagli scivoli è consentita solo da seduti/sdraiati. Le indicazioni dei bagnini vanno sempre ascoltate e rispettate. Il regolamento dettagliato e completo è esposto in ogni piscina.



11

L'uso degli **impianti sportivi**, dei parchi giochi e della palestra è gratuito e riservato ai soli ospiti del Villaggio. È vietato l'uso improprio delle attrezzature e per scopi diversi da quelli a cui sono destinate. L'accesso alla palestra è vietato ai minori di 16 anni. L'uso delle sopracitate attrezzature è a proprio rischio e pericolo.

12

I **rifiuti** dovranno essere gettati negli appositi sacchetti e poi conferiti nei rispettivi contenitori, secondo le modalità della raccolta differenziata.

13

È inoltre **vietato**:

- Accendere fuochi all'aperto, direttamente sul terreno o sull'erba. Può essere usato il grill a carbonella a condizione che non procuri disturbo o pericolo. È vietato l'utilizzo di altre tipologie di grill, come ad esempio gas, elettrico, etc.
- Lasciare accese candele e zampironi repellenti senza sorveglianza. È obbligatorio utilizzare basi adeguate e provvedere allo spegnimento in sicurezza a fine utilizzo.
- Danneggiare piante, fiori e le attrezzature del Villaggio.
- Usare impropriamente l'acqua.
- Gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori.
- Disperdere nel terreno detergenti o liquidi di qualsiasi tipo.
- Lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli.
- Abbandonare generi alimentari e oggetti di qualsiasi tipo al di fuori della propria abitazione una volta lasciata, e/o nelle aree comuni del Villaggio.

14

Tutte le **malattie infettive** dovranno essere dichiarate alla Direzione.

15

Gli ospiti sono tenuti a custodire **oggetti o valori** di loro proprietà. La Direzione non risponde di eventuale sottrazione di taluni, anche se custoditi all'interno delle cassette di sicurezza delle singole unità abitative. Presso la Reception sono disponibili cassette di sicurezza a noleggio. La Direzione declina ogni responsabilità per **furti e smarrimenti**. Inoltre, non risponde per danni a cose e/o persone causati da altri ospiti, da calamità naturali (temporali, grandine, etc.), incendi, insetti, epidemie, malattie della vegetazione, forza maggiore o da altre cause, le quali non dipendono dalla diretta negligenza del personale del Villaggio. Eventuali oggetti smarriti e rinvenuti nel Villaggio, se riconsegnati alla Reception, verranno mantenuti in custodia fino alla fine della stagione estiva in corso. Trascorso tale termine, gli oggetti verranno smaltiti.

16

La permanenza nel Villaggio implica la piena accettazione del presente regolamento e la Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Villaggio coloro che, a suo insindacabile giudizio, turbino l'armonia della vita comunitaria e ne violino le norme. Ospiti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere al Villaggio privi di una nuova, specifica autorizzazione da parte della Direzione.

17

Le condizioni di prenotazione ed il regolamento delle piscine costituiscono parte integrante del presente regolamento. Per quanto non espressamente previsto, gli ospiti sono tenuti ad osservare le disposizioni della Direzione, la quale si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento qualora ne ravvedesse la necessità. In caso di incongruenze o discrepanze tra la versione italiana e una qualsiasi altra versione linguistica del presente regolamento, farà fede la versione originale in italiano. In caso di controversie viene fissato quale foto territoriale competente quello di Verona.